

FICHE DE DEPÔT DE DOSSIER ET INSTRUCTION DE REGLEMENT DES DIFFERENDS

Informations obligatoires*

NOM DE L'OPERATEUR/CONSOMMATEUR* :

Adresse physique* :

N° Téléphone* :

Adresse Electronique valide* :

Date* :

Veillez vous munir de la preuve de paiement lors du dépôt du dossier

GRILLE TARIFAIRE DE L'AUTORITE DE REGULATION DU SECTEUR DE L'ELECTRICITE :

(Conformément à l'Arrêté ministériel n°015/CAB/MIN/RHE/OMM/22 du 11/05/2022 fixant les frais à percevoir par l'ARE dans le cadre de ses missions)

(Cocher la rubrique correspondant à votre demande)

| Libellé de l'acte générateur | Fait générateur | Montant en USD | Rubrique | |
|--|--|---|--------------------------|--------------------------|
| I. DEPÔT DES DOSSIERS OU DES REQUÊTES ET VERIFICATIONS DES ELEMENTS CONSTITUTIFS | | | | |
| Demande de conciliation ou d'arbitrage d'un différend a) Demande d'un opérateur pour un différend contre : ° Un autre opérateur ° Un consommateur éligible ou industriel ° Un consommateur ordinaire raccordé en Moyenne Tension ° Un consommateur Basse Tension semi-industriel ou commercial (ASIC) ° Un consommateur Basse Tension domestique | Demande d'arbitrage ou de conciliation | 150 | <input type="checkbox"/> | |
| | | 100 | <input type="checkbox"/> | |
| | | 50 | <input type="checkbox"/> | |
| | | 50 | <input type="checkbox"/> | |
| | | 20 | <input type="checkbox"/> | |
| | b) Demande d'un consommateur pour un différend contre un opérateur : ° Consommateur éligible ou Industriel ° Consommateur ordinaire raccordé en moyenne Tension ° Consommateur Basse Tension semi-ordinaire ou commercial (ASIC) ° Consommateur Basse Tension domestique Usager d'une zone de 1er Rang Usager d'une zone de 2ème Rang Usager d'une zone de 3ème Rang Usager d'une zone de 4ème Rang | Demande d'arbitrage ou de conciliation | 100 | <input type="checkbox"/> |
| | | | 50 | <input type="checkbox"/> |
| | | | 30 | <input type="checkbox"/> |
| | | | 20 | <input type="checkbox"/> |
| | | | 15 | <input type="checkbox"/> |
| 10 | | | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | | | <input type="checkbox"/> | |
| II. FRAIS D'INSTRUCTIONS DES DOSSIERS & DES REQUÊTES (A PAYER A LA FIN DE LA PROCEDURE) | | | | |
| 1 Conciliation de différend - Différend entre opérateurs - Différend entre un consommateur éligible ou industriel et un opérateur - Différend entre un usager moyenne tension et un opérateur - Différend entre un usager basse tension semi-industriel et commercial (ASIC) et un opérateur - Différend entre un usager domestique ordinaire basse tension et un opérateur * Usager d'une zone de 1er rang * Usager d'une zone de 2ème rang * Usager d'une zone de 3ème rang * Usager d'une zone de 4ème rang | Conciliation | 150\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 150\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 100\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 80\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 40\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 30\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 20\$/j | <input type="checkbox"/> | |
| | | 10\$/j | <input type="checkbox"/> | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>2 Arbitrage de différend</p> <ul style="list-style-type: none"> - Différence entre opérateurs - Différend entre un consommateur éligible ou industriel et un opérateur - Différend entre un usager moyenne tension et un opérateur - Différend entre un usager basse tension semi-industriel et commercial (ASIC) et un opérateur - Différend entre un usager domestique ordinaire basse tension et un opérateur: * Usager d'une zone de 1er rang * Usager d'une zone de 2ème rang * Usager d'une zone de 3ème rang * Usager d'une zone de 4ème rang | Arbitrage | <p>250 \$/H</p> <p>250 \$/H</p> <p>200 \$/H</p> <p>150 \$/H</p> <p>40 Usd/H</p> <p>30 Usd/H</p> <p>20 Usd/H</p> <p>10 Usd/H</p> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Réservé à l'Autorité de Régulation du secteur de l'Électricité "ARE" | | | |
| <p>INFORMATION SUR L'ARE</p> <p>Boulevard du 30 Juin, Immeuble Royal 3è & 4è étage entrée D</p> <p>KINSHASA - GOMBE</p> <p>(+243) 97 009 92 91</p> <p>www.are.gouv.cd</p> <p>contact@are.gouv.cd</p> <p>Modalité de paiement : Par voie bancaire via nos comptes TMB</p> <p>USD : 00017-11000-50693440001-80</p> <p>CDF : 00017-11000-50693440100-74</p> | <p>Preuves de paiements frais</p> <p>Réception du dossier</p> | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin: 10px auto; text-align: center;">VISA RECEPTION</div> |